

# Privacyverklaring

## 1. Inleiding

ARR verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. De ARR volgt nauwgezet alle wettelijke bepalingen als het gaat om privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We doen er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de AVG, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. ARR handelt binnen de kaders van de wet.

## 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

Er zijn ook bijzondere persoonsgegevens die door de wet extra bescherming krijgen vanwege een grote mogelijkheid op inbreuk op iemands privacy. Bijzondere persoonsgegevens zijn informatie over: godsdienst, politieke voorkeur, seksuele geaardheid, gezondheid, strafrechtelijk verleden en ras.

## 3. Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Meestal zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld in het kader van de Wet Burgerservicenummer in de zorg (Wet BSN-z) die sinds juni 2009 bepaalt dat het wettelijk verplicht is dat het BSN moet worden gebruikt bij de verwerking van persoonsgegevens en de uitwisseling van (medische) informatie.

Soms is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u een dienst of product te kunnen bieden die u van ons vraagt of afneemt. We vragen u dan eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat we meer persoonsgegevens van u verzamelen. De ten behoeve van deze dienst of product verstrekte informatie, wordt uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van deze dienst of product.

## 4. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

ARR is de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

## 5. Wie is de functionaris van gegevensbescherming?

Deze functie wordt vervuld door Nick Rottier en is te bereiken via het e-mailadres [fg@vr-rr.nl](mailto:fg@vr-rr.nl).

## 6. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens worden gebruikt voor het goed uitvoeren van vooral de wettelijke taken op het gebied van de Ambulancezorg. Het gaat om de volgende soort gegevens:

- NAW-gegevens
- Burger Service Nummer
- Persoonlijke situatie
- Medische informatie

## 7. Voor welke doelen gebruiken we u gegevens?

De hierboven genoemde (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- ARR gebruikt persoonsgegevens wanneer wij hier een wettelijke grondslag voor hebben. De wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang, en publiekrechtelijk taak
- In bepaalde gevallen (geanonimiseerd) voor onderzoek
- Verzenden nieuwsbrief
- Telefonisch contact/correspondentie/klachtenbehandeling
- Informeren over wijzigingen van diensten

## 8. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

ARR zal de verzamelde persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Voor de gegevens die tot het medisch dossier behoren, geldt de wettelijke bewaarplicht van minimaal 15 jaar na het eindigen van de behandeling.

## 9. Delen we de gegevens met andere partijen?

ARR beschermt uw privacy en verstrekt geen persoonsgegevens van u aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij op grond van een wettelijke verplichting.

Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. ARR blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 10. Worden uw gegevens buiten de Europese Unie gebracht?

ARR heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de Europees Economische Ruimte (EER) te verwerken. Aangezien de AVG van toepassing is binnen de EER, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

### 11. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, heeft ARR een strikt beleid als het hier om gaat. ARR neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn opgenomen in ons informatiebeveiligingsbeleid. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

### 12. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verder kunt u een beperking van de verwerking eisen, recht om de gegevens over te dragen naar een andere organisatie, bezwaarmaken tegen een verwerking of u recht uitoefenen om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming/profileren.

Indien u gebruik wilt maken van dit recht, maakt u hiervoor een afspraak met ARR om langs te komen. Dit kan via mail [info.ambu@vr-rr.nl](mailto:info.ambu@vr-rr.nl). Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via [fg@vr-rr.nl](mailto:fg@vr-rr.nl).

Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

### 13. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op via [info.ambu@vr-rr.nl](mailto:info.ambu@vr-rr.nl).

Aanvullende informatie over hoe wij met persoonsgegevens binnen de ARR omgaan kunt u vinden in ons privacy beleid en reglement <link>. Een overzicht van alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen de ARR kunt u vinden in het register van verwerkingen.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.